

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Davivienda Tasa 0% Always On (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 23 de febrero de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Recibe 0% interés en compras iguales o superiores a un millón de pesos (\$1.000.000) pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda difiriendo el pago a 6, 12, 18, 24 o 36 meses. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 40px;">Canales online: Canales online: www.shop.samsung.com.co www.samsung.com/co https://vivelaera.com/ https://smselectronic.com/ https://www.imagiq.co/</p> <p style="margin-left: 40px;">Canales físicos: Samsung Experience Stores (SES),</p>
<p>3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años tarjetahabientes de las tarjetas seleccionadas Davivienda.</p>
<p>4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con Tarjetas de Crédito Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda.</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <p style="margin-left: 40px;">Tarjetas que aplican en la PROMOCIÓN:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- b. Tarjeta de crédito Davivienda Diners
- c. Tarjeta de crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc)
- d. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard
- e. Tarjeta de crédito Davivienda Diners Marca Compartida
- f. Tarjeta de crédito Davivienda Visa Marca Compartida
- g. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida
- h. Tarjeta básica (Diners)

Tarjetas que NO aplican en la PROMOCIÓN:

- i. Tarjetas de Crédito Empresariales
 - j. Marca Privada
 - k. Sin Banda
 - l. Cafeteras
 - m. Agropecuarias
 - n. Diners Lunch
 - o. Diners Gift
 - p. Cuota Fija
 - q. Línea Libranza
 - r. Aliadas Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle)
 - s. Diners Fondavivienda
 - t. Tarjetas Débito
 - u. Virtuales
- La calidad e idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG.
 - Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte www.davivienda.com.
 - El cliente solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio.
 - Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
 - El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas.
 - No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el cliente solicitó y autorizó a Davivienda un plazo fijo para cualquier transacción.
 - DAVIVIENDA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
 - Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Davivienda. Producto de crédito sujeto a reglamento.
 - La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.
 - Esta promoción puede no es acumulable con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los productos que aplique se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS que aplique dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los “Canales Online de SAMSUNG”), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el (“Franquiciado”) según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el **único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.**

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG y Davivienda se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG, las Tiendas Autorizadas Participantes y Davivienda son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes. Cualquier reclamación sobre el beneficio de la tasa de 0% de interés será atendida a través de línea telefónica +57 1 800 0123838
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de enero de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022. Participan todos los productos Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes. Recibe (0%) de interés en compras iguales o superiores a un millón de pesos (\$1.000.000). pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda difiriendo el pago a 6, 12, 18, 24 o 36 meses. La promoción será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, agrega más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. No aplica para tarjetas empresariales, marca privada, virtuales, sin banda, cafeteras, agropecuarias, Diners Fondavivienda, Diners Lunch, Diners Gift, Alianza Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle) y tarjetas débito. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. No aplica para tarjeta de crédito sobre las cuales el cliente solicitó y autorizó a Davivienda un plazo fijo para cualquier transacción. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los productos que aplique se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS que aplique dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.