

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Cashback Lifestyle Marzo y Abril 2023 (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 28 de marzo de 2023 hasta el día 2 de abril de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. PROMOCIÓN válida desde el día 14 de abril de 2023 hasta el día 17 de abril de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. PROMOCIÓN válida desde el día 21 de abril de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <b>306</b> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>1. Objeto –</b> Por la compra de un The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de Nequi o Daviplata.  Por la compra de un The Serif (No. Referencia QN55LS01BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata.  Por la compra de un The Premiere (No. Referencia SP-LSP7TKAXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de setecientos mil pesos colombianos (\$700.000) por medio de Nequi o Daviplata.  Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos cincuenta mil pesos colombianos (\$450.000) por medio de Nequi o Daviplata.  Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata.  Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos cincuenta mil pesos colombianos (\$250.000) por medio de Nequi o Daviplata.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN50LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de ciento cincuenta mil pesos colombianos (\$150.000) por medio de Nequi o Daviplata. (el “BENEFICIO”).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

**2. Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**

- <https://samsung.com/co>
- [https://samsung.com/co/multistore/alianzas\\_co](https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co)
- [https://samsung.com/co/multistore/estudiantes\\_co](https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co)
- <https://www.alkomprar.com>
- <https://www.alkosto.com/>
- <https://www.ktronix.com/>
- <https://www.tiendasjumbo.co/>
- <https://vivelaera.com/>
- <https://www.electrojaponesa.com/>
- <https://www.exito.com/>
- <https://www.falabella.com.co/>
- <https://fantasiaelectronica.com.co/>
- <https://www.flamingo.com.co/>
- <https://www.grupomansion.com/>
- <https://www.olimpica.com/>
- <https://imagiq.com/>

- **Canales físicos:**

- ALKOMPRAR
- ALKOSTO
- ALKOSTO PASTO
- KTRONIX
- ARENAS
- ASYCO
- CBB
- CENCOSUD
- CENTRO DE EXPERIENCIA MED
- CORBETA
- ELECTROJAPONESA
- ELECTROMUEBLES
- EPSA
- EXITO
- FALABELLA
- FANTASIA
- FLAMINGO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

GRUPO LITORAL  
HERRERA ALARCON  
HOGAR Y MODA  
HVC  
INGRAM MICRO SAS  
IMAGIQ  
MANSION  
MPS  
NEXSYS  
OLIMPICA  
PANAMERICANA  
PRICESMART  
RAYCO  
SED INTERNATIONAL  
SUMAZARI  
Supermercados Mercacentro

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
ALKOMPRAR	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	4
ALKOSTO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ALKOSTO PASTO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
KTRONIX	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ARENAS	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ASYCO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
CBB	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
CENCOSUD	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
CENTRO DE EXPERIENCIA MED	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
CORBETA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ELECTROJAPONESA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ELECTROMUEBLES	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
EPSA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
EXITO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	4
FALABELLA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
FANTASIA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
FLAMINGO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
GRUPO LITORAL	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
HERRERA ALARCON	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
HOGAR Y MODA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
HVC	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
IMAGIQ	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

MANSION	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
MPS	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
NEXSYS	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
OLIMPICA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
PANAMERICANA	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
PRICESMART	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
RAYCO	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
SED INTERNATIONAL	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
SUMAZARI	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
Supermercados Mercacentro	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	4
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.alkomprar.com">https://www.alkomprar.com</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.alkosto.com/">https://www.alkosto.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.ktronix.com/">https://www.ktronix.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.tiendasjumbo.co/">https://www.tiendasjumbo.co/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://vivelaera.com/">https://vivelaera.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.electrojaponesa.com/">https://www.electrojaponesa.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.exito.com/">https://www.exito.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.falabella.com.co/">https://www.falabella.com.co/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://fantasiaelectronica.com.co/">https://fantasiaelectronica.com.co/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.flamingo.com.co/">https://www.flamingo.com.co/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.grupomansion.com/">https://www.grupomansion.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
<a href="https://www.olimpica.com/">https://www.olimpica.com/</a>	Lifestyle	SP-LSP3BLAXZL	2
ALKOSTO	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	1
FALABELLA	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	1
ÉXITO	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	1
CENCOSUD	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	1
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	1
ALKOSTO	Lifestyle	SP-LSP7TKAXZL	1
FALABELLA	Lifestyle	SP-LSP7TKAXZL	1
PRICESMART	Lifestyle	SP-LSP7TKAXZL	1
ALKOMPRAR	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ALKOSTO	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ALKOSTO PASTO	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
KTRONIX	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ARENAS	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ASYCO	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

CBB	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
CENCOSUD	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
CENTRO DE EXPERIENCIA MED	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
CORBETA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ELECTROJAPONESA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
ELECTROMUEBLES	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
EPSA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
EXITO	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
FALABELLA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
FANTASIA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
FLAMINGO	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
GRUPO LITORAL	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
HERRERA ALARCON	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
HOGAR Y MODA	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	1
HVC	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
IMAGIQ	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
MANSION	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
MPS	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
NEXSYS	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
OLIMPICA	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
PANAMERICANA	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
PRICESMART	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
RAYCO	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
SED INTERNATIONAL	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
SUMAZARI	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
Supermercados Mercacentro	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.alkomprar.com">https://www.alkomprar.com</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.alkosto.com/">https://www.alkosto.com/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.ktronix.com/">https://www.ktronix.com/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.tiendasjumbo.co/">https://www.tiendasjumbo.co/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://vivelaera.com/">https://vivelaera.com/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.electrojaponesa.com/">https://www.electrojaponesa.com/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.exitocom.com/">https://www.exitocom.com/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.falabella.com.co/">https://www.falabella.com.co/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://fantasiaelectronica.com.co/">https://fantasiaelectronica.com.co/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.flamingo.com.co/">https://www.flamingo.com.co/</a>	Lifestyle	QN65LS03BAKXZL	2

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<a href="https://www.grupomansion.com/">https://www.grupomansion.com/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.olimpica.com/">https://www.olimpica.com/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ALKOMPRAR	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ALKOSTO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ALKOSTO PASTO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
KTRONIX	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ARENAS	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ASYCO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
CBB	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
CENCOSUD	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
CENTRO DE EXPERIENCIA MED	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
CORBETA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ELECTROJAPONESA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
ELECTROMUEBLES	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
EPSA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
EXITO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
FALABELLA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
FANTASIA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
FLAMINGO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
GRUPO LITORAL	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
HERRERA ALARCON	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
HOGAR Y MODA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
HVC	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
IMAGIQ	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
MANSION	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
MPS	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
NEXSYS	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
OLIMPICA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
PANAMERICANA	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
PRICESMART	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
RAYCO	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
SED INTERNATIONAL	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
SUMAZARI	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
Supermercados Mercacentro	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.alkomprar.com">https://www.alkomprar.com</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.alkosto.com/">https://www.alkosto.com/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<a href="https://www.ktronix.com/">https://www.ktronix.com/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.tiendasjumbo.co/">https://www.tiendasjumbo.co/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://vivelaera.com/">https://vivelaera.com/</a>	Lifestyle	QN55LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.electrojaponesa.com/">https://www.electrojaponesa.com/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.exito.com/">https://www.exito.com/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.falabella.com.co/">https://www.falabella.com.co/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://fantasiaelectronica.com.co/">https://fantasiaelectronica.com.co/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.flamingo.com.co/">https://www.flamingo.com.co/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.grupomansion.com/">https://www.grupomansion.com/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<a href="https://www.olimpica.com/">https://www.olimpica.com/</a>	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ALKOMPRAR	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ALKOSTO	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ALKOSTO PASTO	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
KTRONIX	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ARENAS	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ASYCO	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
CBB	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
CENCOSUD	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
CENTRO DE EXPERIENCIA MED	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
CORBETA	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ELECTROJAPONESA	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
ELECTROMUEBLES	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
EPSA	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
EXITO	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
FALABELLA	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	2
<b>Total</b>			<b>306</b>

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para la redención del beneficio se requiere que EL CLIENTE siga los pasos a continuación:

1. Escribir a la línea de WhatsApp 302 272 8661 durante los primeros 5 días calendario posterior a la compra en el horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5pm (no incluye festivos) mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el asesor designado por SAMSUNG para tal efecto.
2. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG (Es responsabilidad del cliente aceptar la política de tratamiento de datos, de no hacerlo, no podrá ser gestionado el Cashback)
- Indicar su nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número telefónico (este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso. La cuenta Nequi o Daviplata debe corresponder al beneficiario del Cashback o de un tercero con autorización previa.
- Enviar una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación a la línea de WhatsApp 302 272 8661; lo anterior, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. La imagen de la factura debe contar con el nombre del comprador de manera evidente.
- Enviar una foto del sticker del producto. Este corresponde al número serial del televisor que se encuentra en la parte posterior del producto. Para realizar el envío del sticker del producto, el CLIENTE cuenta con fecha límite de envío el diez (10) de mayo de 2023.

3. El asesor procederá a validar la factura registrada por el CLIENTE y, en caso de ser confirmada su originalidad y que efectivamente el producto comprado corresponda a las unidades aplicables a la PROMOCIÓN, solicitará al CLIENTE, a través de la conversación de WhatsApp, cuál de las dos (2) opciones, establecidas en el numeral 6 de estos T&C, desea recibir el BENEFICIO. La confirmación de la veracidad de la información se realiza de inmediato a través de la línea de atención de WhatsApp 302 272 8661.

Para aquellas personas que realicen sus compras accediendo a los canales online, deberán seguir el mismo paso a paso mencionado anteriormente, dejando claro al asesor que su compra fue realizada por medio de canal online. El CLIENTE que realice compras en tiendas físicas tendrá plazo para comunicarse vía WhatsApp por medio del número 302 272 8661 y solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno y perderá el BENEFICIO. En caso de no haber recibido el producto antes del cinco (5) de mayo de 2023 y no poder enviar la foto del serial del televisor, el CLIENTE debe realizarla comunicación y solicitud del beneficio por medio de la línea de atención de WhatsApp máximo hasta el diez (10) de mayo de 2023 siguiendo el paso a paso. Una vez reciba el producto deberá enviar la foto del número serial (sticker del producto) para completar la solicitud de Cashback. Se tiene plazo para enviar la información completa hasta el diez (10) de mayo de 2023, fuera de esta fecha no se realizará entrega del beneficio.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma:

- a. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma DAVIPLATA, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- b. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma NEQUI, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.

Es necesario que la cuenta de NEQUI o DAVIPLATA brindada por el cliente sea la cuenta asociada del mismo. En caso de no contar con una cuenta en las plataformas NEQUI o DAVIPLATA, el CLIENTE debe enviar un consentimiento en donde acepte la transferencia del beneficio a una cuenta diferente.

Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO.

Es responsabilidad del cliente garantizar el medio seleccionado para el desembolso del Cashback esté creado, a su nombre, y los datos de cédula y número telefónico asociados a la cuenta pertenezcan al titular, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder el BENEFICIO.

El CLIENTE tendrá plazo para solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.

Hasta el día diez (10) de mayo de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.

La mecánica de la solicitud del beneficio es la misma para persona natural como para persona jurídica. Para la solicitud del beneficio a nombre de una persona jurídica, se debe realizar el envío de los documentos mencionados en el ítem 5 del presente documento, y, además, se debe hacer envío del certificado de la Cámara y Comercio con vigencia no mayor a 30 días con el fin de validar la existencia de la persona jurídica.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 28 de marzo de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023 - Oferta válida desde el día 14 de abril de 2023 hasta el día 17 de abril de 2023 - Oferta válida desde el día 21 de abril de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 306 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[Cashback Lifestyle marzo y abril 2023]” [Por la compra de un The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Serif (No. Referencia

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN55LS01BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Premiere (No. Referencia SP-LSP7TKAXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de setecientos mil pesos colombianos (\$700.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos cincuenta mil pesos colombianos (\$450.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos cincuenta mil pesos colombianos (\$250.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de un The Frame (No. Referencia QN50LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de ciento cincuenta mil pesos colombianos (\$150.000) por medio de Nequi o Daviplata (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma: Es necesario que la cuenta de NEQUI o DAVIPLATA brindada por el cliente sea la cuenta asociada del mismo. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO. El CLIENTE tendrá plazo para solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno. Hasta el día diez (10) de mayo de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.