

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|---|
| Nombre de la PROMOCIÓN: Cashback NeoQLED Marzo y Abril 2023 (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”) |
| Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 28 de marzo de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 140 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. |
| Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional |
| Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| II. CONSIDERACIONES PREVIAS |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ . |
| III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN |
| <p>1. Objeto – Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de quinientos mil pesos colombianos (\$500.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN75QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de seiscientos mil pesos colombianos (\$600.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN85QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de setecientos mil pesos colombianos (\$700.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de OLED (No. Referencia QN65S95BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos mil pesos colombianos (\$400.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de Neo QLED (No. Referencia QN65QN90BAKXZL, QN75QN90BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de Neo QLED (No. Referencia QN65QN85BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos mil pesos colombianos (\$300.000) por medio de Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de Neo QLED (No. Referencia QN85QN85BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**
 - <https://samsung.com/co>
 - https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co
 - https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co
 - <https://www.alkomprar.com>
 - <https://www.alkosto.com/>
 - <https://www.ktronix.com/>
 - <https://www.tiendasjumbo.co/>
 - <https://vivelaera.com/>
 - <https://www.electrojaponesa.com/>
 - <https://www.exito.com/>
 - <https://www.falabella.com.co/>
 - <https://fantasiaelectronica.com.co/>
 - <https://www.flamingo.com.co/>
 - <https://www.grupomansion.com/>
 - <https://www.olimpica.com/>
 - <https://imagiq.com/>

- **Canales físicos:**
 - ALKOMPRAR
 - ALKOSTO
 - ALKOSTO PASTO
 - KTRONIX
 - ARENAS
 - ASYCO
 - CBB
 - CENCOSUD
 - CENTRO DE EXPERIENCIA MED
 - CORBETA
 - ELECTROJAPONESA
 - ELECTROMUEBLES
 - EPSA
 - EXITO
 - FALABELLA
 - FANTASIA
 - FLAMINGO
 - GRUPO LITORAL
 - HERRERA ALARCON
 - HOGAR Y MODA
 - HVC
 - INGRAM MICRO SAS
 - IMAGIQ

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

MANSION
MPS
NEXSYS
OLIMPICA
PANAMERICANA
PRICESMART
RAYCO
SED INTERNATIONAL
SUMAZARI
Supermercados Mercacentro

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

| Tienda Autorizada Participante | Producto | Número de referencia | Unidades |
|---|-------------|----------------------|----------|
| ALKOMPRAR | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ALKOSTO | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ALKOSTO PASTO | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| KTRONIX | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ARENAS | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ASYCO | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| CBB | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| CENCOSUD | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| CENTRO DE EXPERIENCIA MED | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| CORBETA | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ELECTROJAPONESA | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ELECTROMUEBLES | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| EPSA | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| EXITO | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| FALABELLA | Neo QLED 8K | QN65QN800BKXZL | 1 |
| ALKOSTO | Neo QLED 8K | QN75QN800BKXZL | 1 |
| ALKOSTO | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| FALABELLA | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| OLIMPICA | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| EXITO | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| CENCOSUD | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| https://samsung.com/co | Neo QLED 8K | QN85QN800BKXZL | 1 |
| ALKOMPRAR | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ALKOSTO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ALKOSTO PASTO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| KTRONIX | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

| | | | |
|---|----------|----------------|---|
| ARENAS | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ASYCO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| CBB | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| CENCOSUD | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| CENTRO DE EXPERIENCIA MED | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| CORBETA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ELECTROJAPONESA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ELECTROMUEBLES | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| EPSA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| EXITO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| FALABELLA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| FANTASIA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| FLAMINGO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| GRUPO LITORAL | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| HERRERA ALARCON | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| HOGAR Y MODA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| HVC | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| IMAGIQ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| MANSION | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| MPS | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| NEXSYS | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| OLIMPICA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| PANAMERICANA | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| PRICESMART | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| RAYCO | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| SED INTERNATIONAL | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| SUMAZARI | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| Supermercados Mercacentro | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://samsung.com/co | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.olimpica.com/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.alkosto.com/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.ktronix.com/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.tiendasjumbo.co/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.exito.com/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.electrojaponesa.com/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| https://www.falabella.com.co/ | OLED | QN65S95BAKXZL | 1 |
| ALKOSTO | Neo QLED | QN65QN90BAKXZL | 1 |
| FALABELLA | Neo QLED | QN65QN90BAKXZL | 1 |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| | | | |
|---|----------|----------------|---|
| ALKOSTO | Neo QLED | QN75QN90BAKXZL | 1 |
| FALABELLA | Neo QLED | QN75QN90BAKXZL | 1 |
| ÉXITO | Neo QLED | QN75QN90BAKXZL | 1 |
| https://samsung.com/co | Neo QLED | QN75QN90BAKXZL | 1 |
| ALKOMPRAR | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ALKOSTO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ALKOSTO PASTO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| KTRONIX | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ARENAS | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ASYCO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| CBB | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| CENCOSUD | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| CENTRO DE EXPERIENCIA MED | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| CORBETA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ELECTROJAPONESA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| ELECTROMUEBLES | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| EPSA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| EXITO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| FALABELLA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| FANTASIA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| FLAMINGO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| GRUPO LITORAL | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| HERRERA ALARCON | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| HOGAR Y MODA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| HVC | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| IMAGIQ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 2 |
| MANSION | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| MPS | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| NEXSYS | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| OLIMPICA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| PANAMERICANA | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| PRICESMART | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| RAYCO | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| SED INTERNATIONAL | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| SUMAZARI | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| Supermercados Mercacentro | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://samsung.com/co | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

| | | | |
|---|----------|----------------|------------|
| https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.alkomprar.com | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.alkosto.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.ktronix.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.tiendasjumbo.co/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://vivelaera.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.electrojaponesa.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.exito.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.falabella.com.co/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://fantasiaelectronica.com.co/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.flamingo.com.co/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.grupomansion.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| https://www.olimpica.com/ | Neo QLED | QN65QN85BAKXZL | 1 |
| ALKOSTO | Neo QLED | QN85QN85BAKXZL | 1 |
| FALABELLA | Neo QLED | QN85QN85BAKXZL | 1 |
| ÉXITO | Neo QLED | QN85QN85BAKXZL | 1 |
| Total | | | 140 |

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para la redención del beneficio se requiere que EL CLIENTE siga los pasos a continuación:

1. Escribir a la línea de WhatsApp 302 272 8661 durante los primeros 5 días calendario posterior a la compra en el horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5pm (no incluye festivos) mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el asesor designado por SAMSUNG para tal efecto.
2. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá:

-Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG (Es responsabilidad del cliente aceptar la política de tratamiento de datos, de no hacerlo, no podrá ser gestionado el Cashback)

-Indicar su nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número telefónico (este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso. La

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

cuenta Nequi o Daviplata debe corresponder al beneficiario del Cashback o de un tercero con autorización previa.

-Enviar una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación a la línea de WhatsApp 302 272 8661; lo anterior, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. La imagen de la factura debe contar con el nombre del comprador de manera evidente.

-Enviar una foto del sticker del producto. Este corresponde al número serial del televisor que se encuentra en la parte posterior del producto. Para realizar el envío del sticker del producto, el CLIENTE cuenta con fecha límite de envío el diez (10) de mayo de 2023.

3. El asesor procederá a validar la factura registrada por el CLIENTE y, en caso de ser confirmada su originalidad y que efectivamente el producto comprado corresponda a las unidades aplicables a la PROMOCIÓN, solicitará al CLIENTE, a través de la conversación de WhatsApp, cuál de las dos (2) opciones, establecidas en el numeral 6 de estos T&C, desea recibir el BENEFICIO. La confirmación de la veracidad de la información se realiza de inmediato a través de la línea de atención de WhatsApp 302 272 8661.

Para aquellas personas que realicen sus compras accediendo a los canales online, deberán seguir el mismo paso a paso mencionado anteriormente, dejando claro al asesor que su compra fue realizada por medio de canal online. El CLIENTE que realice compras en tiendas físicas tendrá plazo para comunicarse vía WhatsApp por medio del número 302 272 8661 y solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno y perderá el BENEFICIO. En caso de no haber recibido el producto antes del cinco (5) de mayo de 2023 y no poder enviar la foto del serial del televisor, el CLIENTE debe realizarla comunicación y solicitud del beneficio por medio de la línea de atención de WhatsApp máximo hasta el diez (10) de mayo de 2023 siguiendo el paso a paso. Una vez reciba el producto deberá enviar la foto del número serial (sticker del producto) para completar la solicitud de Cashback. Se tiene plazo para enviar la información completa hasta el diez (10) de mayo de 2023, fuera de esta fecha no se realizará entrega del beneficio.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma:

- a. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma DAVIPLATA, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- b. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma NEQUI, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.

Es necesario que la cuenta de NEQUI o DAVIPLATA brindada por el cliente sea la cuenta asociada del

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

mismo. En caso de no contar con una cuenta en las plataformas NEQUI o DAVIPLATA, el CLIENTE debe enviar un consentimiento en donde acepte la transferencia del beneficio a una cuenta diferente.

Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO.

Es responsabilidad del cliente garantizar el medio seleccionado para el desembolso del Cashback esté creado, a su nombre, y los datos de cédula y número telefónico asociados a la cuenta pertenezcan al titular, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder el BENEFICIO.

El CLIENTE tendrá plazo para solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.

Hasta el día diez (10) de mayo de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.

La mecánica de la solicitud del beneficio es la misma para persona natural como para persona jurídica. Para la solicitud del beneficio a nombre de una persona jurídica, se debe realizar el envío de los documentos mencionados en el ítem 5 del presente documento, y, además, se debe hacer envío del certificado de la Cámara y Comercio con vigencia no mayor a 30 días con el fin de validar la existencia de la persona jurídica.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 28 de marzo de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 446 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Cashback NeoQLED marzo y abril 2023]" [Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de quinientos mil pesos colombianos (\$500.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN75QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de seiscientos mil pesos colombianos (\$600.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de Neo QLED 8K (No. Referencia QN85QN800BKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de setecientos mil pesos colombianos (\$700.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de OLED (No. Referencia QN65S95BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos mil pesos colombianos (\$400.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de Neo QLED (No. Referencia QN65QN90BAKXZL, QN75QN90BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de Neo QLED (No. Referencia

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN65QN85BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos mil pesos colombianos (\$300.000) por medio de Nequi o Daviplata. Por la compra de Neo QLED (No. Referencia QN85QN85BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de Nequi o Daviplata. (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma: Es necesario que la cuenta de NEQUI o DAVIPLATA brindada por el cliente sea la cuenta asociada del mismo. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO. El CLIENTE tendrá plazo para solicitar el beneficio hasta el cinco (5) de mayo de 2023, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno. Hasta el día diez (10) de mayo de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.