










 **SAMSUNG Care+**

Sigue estos pasos para activarlo:

-  1. Ingresa a la aplicación de **Samsung Members**.
-  2. Accede a beneficios.
-  3. Da clic en **Samsung Care+**.
-  4. Ingresa tus datos personales.
-  5. Ingresa el modelo (**Galaxy Z Flip5 5G / Fold5 5G / Tab S9 Series**).
-  6. Ingresa el almacenamiento (**128GB, 256GB, 512GB, o 1TB**).
-  7. Da clic en el botón continuar para finalizar el registro.
-  8. Comunícate a las líneas de atención de **Axa Colpatría**:
 - **Bogotá** (601) 4898599.
 - **Nivel Nacional** 01-8000513323.
 - **WhatsApp** +57 5142355.para finalizar la emisión de tu póliza.
-  9. En 10 días hábiles recibirás un email de **AXA Colpatría** con la póliza de seguro activada.

¡ATENCIÓN!**Te preocupa la protección de tu nuevo Galaxy, a nosotros también...****Expande tu mundo con la extensión de la cobertura de tu nuevo Galaxy Z Flip5 5G, Galaxy Z Fold5 5G o Galaxy Tab S9 Series.**

El beneficio de Samsung Care + Básico por 12 meses SÓLO aplica para los dispositivos Samsung Galaxy Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B), Samsung Galaxy Z FLIP5 5G (No. Referencia SM-F931B), Samsung Galaxy Tab S9 (No. Referencia SM-X710N), Samsung Galaxy Tab S9+ (No. Referencia SM-X810N), Samsung Galaxy Tab S9 Ultra (No. Referencia SM-X910N) y no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra. El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para los dispositivos de la oferta. Las coberturas del Samsung Care+ básico con: Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil (celular o tablet), con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total. A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico. El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +571 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm. La entrega del Samsung Care Básico como beneficio será de acuerdo a los T&Cs de la promoción. La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses es válida hasta el 31 de diciembre de 2023.