

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Cashback Lifestyleweek W37 (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 11 de septiembre de 2023 hasta el día 17 de septiembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 106 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de un (1) The Frame 75” (No. Referencia QN75LS03BAKXZL, F-QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos cincuenta mil pesos colombianos (\$450.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de un (1)The Frame 65” (No. Referencia QN65LS03BAKXZL, F-QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de un (1) The Frame 55” (No. Referencia QN55LS03BAKXZL, F-QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos cincuenta mil pesos colombianos (\$250.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de un (1) The Frame 50” (No. Referencia QN50LS03BAKXZL, F-QN50LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de ciento cincuenta mil pesos colombianos (\$150.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de un (1) The Serif (No. Referencia QN55LS01BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata.</p> <p>Por la compra de un (1) The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL, F-SP-LSP3BLAX) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**
<http://exito.com/>
<https://imagiq.com/>
<https://samsung.com/co/>
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/
<https://smsselectronic.com/>
<https://www.alkomprar.com/>
<https://www.alkosto.com/>
<https://www.falabella.com.co/>
<https://www.homecenter.com.co/>
<https://www.ktronix.com/>
<https://www.olimpica.com/>
<https://www.pricesmart.com/>
<https://www.tiendasjumbo.co/>
<https://www.tiendasmetro.co/>
<https://www.vivelaera.com/>
<https://www.grupomansion.com/>
- **Canales físicos:**
 ALKOMPRAR
 ALKOSTO
 CEM
 EXITO
 FALABELLA
 HOMECENTER
 Imagiq
 JUMBO
 KTRONIX
 METRO
 OLIMPICA
 PRICESMART
 SMS ELECTRONIC
 MANSION

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
ALKOSTO	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ALKOSTO	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
ALKOSTO	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
ALKOSTO	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
ALKOSTO	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
ALKOSTO	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
ALKOMPRAR	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
ALKOMPRAR	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
ALKOMPRAR	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
ALKOMPRAR	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
ALKOMPRAR	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
ALKOMPRAR	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
KTRONIX	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
KTRONIX	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
KTRONIX	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
KTRONIX	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
KTRONIX	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
KTRONIX	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
JUMBO	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
JUMBO	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
JUMBO	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
JUMBO	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
METRO	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
METRO	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
METRO	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
METRO	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
EXITO	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
EXITO	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
EXITO	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
EXITO	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
EXITO	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
FALABELLA	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
FALABELLA	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
FALABELLA	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
FALABELLA	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
FALABELLA	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
FALABELLA	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
FALABELLA	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
PRICESMART	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
PRICESMART	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
OLIMPICA	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
OLIMPICA	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

OLIMPICA	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
OLIMPICA	The Frame	QN50LS03BAKXZL	1
OLIMPICA	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
CEM	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
SMS ELECTRONIC	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
VIVA LA ERA	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
MANSION	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
MANSION	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
MANSION	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
MANSION	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://samsung.com/co/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://samsung.com/co/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://samsung.com/co/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://samsung.com/co/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://samsung.com/co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://samsung.com/co/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://samsung.com/co/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://www.alkosto.com/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.alkosto.com/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://www.alkosto.com/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.alkosto.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.alkosto.com/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://www.alkosto.com/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://www.alkomprar.com/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.alkomprar.com/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://www.alkomprar.com/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.alkomprar.com/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://www.ktronix.com/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.ktronix.com/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://www.ktronix.com/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.ktronix.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.ktronix.com/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://www.ktronix.com/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://www.tiendasjumbo.co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.tiendasjumbo.co/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

https://www.tiendasjumbo.co/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.tiendasjumbo.co/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://www.tiendasmetro.co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.tiendasmetro.co/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.tiendasmetro.co/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.tiendasmetro.co/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
http://exito.com/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
http://exito.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
http://exito.com/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
http://exito.com/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.falabella.com.co/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://www.falabella.com.co/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://www.falabella.com.co/	The Freestyle	F-SP-LSP3BLAX	1
https://www.falabella.com.co/	The Frame	F-QN50LS03BAKXZL	1
https://www.falabella.com.co/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.falabella.com.co/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.falabella.com.co/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://www.pricesmart.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.pricesmart.com/	The Serif	QN55LS01BAKXZL	1
https://www.olimpica.com/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://www.olimpica.com/	The Frame	F-QN55LS03BAKXZL	1
https://www.olimpica.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
https://www.olimpica.com/	The Frame	QN50LS03BAKXZL	1
https://www.olimpica.com/	The Frame	F-QN75LS03BAKXZL	1
https://imagiq.com/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://smselectronic.com/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
www.vivelaera.com/	The Freestyle	SP-LSP3BLAXZL	1
https://www.grupomansion.com/	The Frame	F-QN65LS03BAKXZL	1
TOTAL			106

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para la redención del BENEFICIO, se requiere que EL CLIENTE siga los pasos descritos a continuación:

1. Escribir a la línea de WhatsApp +57 3022728661, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 05:00 pm (no incluye festivos), a través de la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el asesor designado por SAMSUNG para tal efecto.
2. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- ✓ Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG (Es responsabilidad del cliente aceptar la política de tratamiento de datos, de no hacerlo, no podrá ser gestionado el Cashback).
- ✓ Indicar su nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número telefónico (este debe corresponder al mismo número de teléfono asociado a la cuenta de Nequi o Daviplata a la cual se realizará el reembolso.
La cuenta Nequi o Daviplata debe corresponder al beneficiario del Cashback o de un tercero con autorización previa.
- ✓ Enviar a la línea de WhatsApp +57 3022728661 una foto clara y legible de la factura de compra completa, y copia de su documento de identificación; lo anterior, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. La imagen de la factura debe contar con el nombre del comprador de manera evidente.
- ✓ Enviar una foto del sticker del PRODUCTO. Este corresponde al número serial del PRODUCTO que se encuentra en la parte posterior del televisor. Para realizar el envío del sticker del producto, el CLIENTE cuenta con fecha límite de envío hasta el siete (7) de octubre de 2023.

3. El asesor de SAMSUNG procederá a validar la factura registrada por el CLIENTE y, en caso de ser confirmada su originalidad y se verifique que el PRODUCTO comprado corresponda a una de las ciento seis (106) unidades aplicables a la PROMOCIÓN, este solicitará al CLIENTE, a través de la conversación de WhatsApp, cuál de las dos (2) opciones, establecidas en el numeral seis (6) de estos T&C, desea recibir el BENEFICIO. La confirmación de la veracidad de la información se realizará de inmediato a través de la línea de atención de WhatsApp +57 3022728661.

Para aquellas personas que realicen sus compras accediendo a los canales online, deberán seguir el mismo paso a paso mencionado anteriormente, dejando claro al asesor que su compra fue realizada por medio del canal online.

El CLIENTE que realice compras en tiendas físicas y online tiene un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de compra para solicitar el beneficio vía WhatsApp por medio del número +57 3022728661, si el CLIENTE no se comunica en los próximos cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de compra, no se realizará la transferencia y perderá el BENEFICIO.

En caso de no haber recibido el producto antes del veintidós (22) de septiembre de 2023 y no poder enviar la foto del serial del televisor, el CLIENTE deberá informar a la línea de Cashback que aún no ha recibido el PRODUCTO y tendrá como plazo hasta el siete (7) de octubre de 2023 para enviar todos los documentos correspondientes, señalados en el numeral cinco (5) de estos T&C, fuera de esta fecha no se realizará entrega del BENEFICIO. Una vez el CLIENTE reciba el producto deberá enviar la foto del número serial (sticker del PRODUCTO) para completar la solicitud de Cashback.

Hasta el día siete (7) de octubre de 2023, aquellas personas cuyas cuentas o transferencias sean rechazadas, podrán corregir sus datos previamente diligenciados.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma:

- a) El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma Daviplata, la cual será realizada al número de celular indicado previamente por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp +57 3022728661. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- b) El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma Nequi, la cual será realizada al número de celular indicado previamente por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp +57 3022728661. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.

Es necesario que la cuenta de Nequi o Daviplata brindada por el CLIENTE, sea una cuenta en la que el CLIENTE figure como titular de la misma, como también que la cuenta se encuentre activa en el momento de solicitar el BENEFICIO. En caso de no contar con una cuenta en las plataformas Nequi o Daviplata, el CLIENTE deberá crear la cuenta en las plataformas autorizadas. Una vez el CLIENTE haya creado su cuenta de Nequi o Daviplata deberá informar vía a WhatsApp que la creación de la cuenta se realizó, si el CLIENTE no realiza esta confirmación, el proceso quedara incompleto y no podrá recibir el BENEFICIO. El CLIENTE tiene plazo para hacer la confirmación hasta el siete (7) de octubre de 2023.

Si el CLIENTE desea generar el pago del Cashback a un tercero se requiere que la persona que registra como comprador en la factura envíe una carta de autorización donde indique los datos de la persona a la que autoriza (en la que incluya: nombre completo, cédula, número de cuenta debe ser Nequi o Daviplata). La carta debe estar firmada por el CLIENTE y por el tercero autorizado y se debe adjuntar copia de la cédula por ambos lados del autorizado y del CLIENTE. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el CLIENTE no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO.

Es responsabilidad del CLIENTE garantizar el medio seleccionado para el desembolso del Cashback esté creado, a su nombre, y que los datos de cédula y número telefónico asociados a la cuenta pertenezcan al titular, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder el BENEFICIO.

El CLIENTE tendrá plazo para solicitar el BENEFICIO dentro de los primeros cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de compra del PRODUCTO, pasado dicho tiempo, no podrá hacerlo y por tanto perderá el BENEFICIO. Hasta el día siete (7) de octubre de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos. Se realizarán máximo tres (3) intentos de transacciones para cada CLIENTE cuando han sido rechazadas, si al tercer intento con corrección de datos por parte del CLIENTE no se logra realizar la transacción, se pierde el BENEFICIO.

La mecánica de la solicitud del BENEFICIO es la misma para persona natural como para persona jurídica. Para la solicitud del BENEFICIO a nombre de una persona jurídica, se debe realizar el envío de los documentos mencionados en el ítem cinco (5) del presente documento, y, además, se debe hacer envío del certificado de la Cámara y Comercio con vigencia no mayor a treinta (30) días con el fin de validar la existencia de la persona jurídica.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Si el CLIENTE envía todos los documentos correspondientes antes del siete (7) de octubre, pero las unidades de la campaña se agotaron, el CLIENTE no podrá acceder al BENEFICIO debido a que se agotaron las unidades disponibles.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un PRODUCTO que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el PRODUCTO en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>. y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- 11.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 11 de septiembre de 2023 hasta el día 17 de septiembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 106 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[Cashback Lifestyleweek W37]” [Por la compra de un (1) The Frame 75” (No. Referencia QN75LS03BAKXZL, F-QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de cuatrocientos cincuenta mil pesos colombianos (\$450.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. Por la compra de un (1)The Frame 65” (No. Referencia QN65LS03BAKXZL, F-QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trecientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. Por la compra de un (1) The Frame 55” (No. Referencia QN55LS03BAKXZL, F-QN55LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos cincuenta mil pesos colombianos (\$250.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. Por la compra de un (1) The Frame 50” (No. Referencia QN50LS03BAKXZL, F-QN50LS03BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de ciento cincuenta mil pesos colombianos (\$150.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. Por la compra de un (1) The Serif (No. Referencia QN55LS01BAKXZL) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de trescientos cincuenta mil pesos colombianos (\$350.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. Por la compra de un (1) The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZL, F-SP-LSP3BLAX) el CLIENTE podrá recibir un Cashback de doscientos mil pesos colombianos (\$200.000) por medio de las plataformas Nequi o Daviplata. (el “BENEFICIO”).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma: a) El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma DAVIPLATA, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso. b) El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma NEQUI, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso. Es necesario que la cuenta de NEQUI o DAVIPLATA brindada por el cliente sea la cuenta asociada del mismo, como también que la cuenta se encuentre activa en el momento de solicitar el beneficio. En caso de no contar con una cuenta en las plataformas NEQUI o DAVIPLATA, el cliente deberá crear la cuenta en las

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

plataformas autorizadas, una vez el cliente haya creado su cuenta de NEQUI o DAVIPLATA deberá informar vía a WhatsApp que la creación de la cuenta se realizó, si el cliente no realiza esta confirmación, el proceso quedara incompleto y no se le hará la transferencia. El cliente tiene plazo para hacer la confirmación hasta el siete (7) de octubre de 2023. Si el cliente desea generar el pago del Cashback a un tercero se requiere que la persona que registra como comprador en la factura envíe una carta de autorización donde indique los datos de la persona a la que autoriza (nombre completo, cédula, número de cuenta debe ser Nequi o Daviplata). La carta debe estar firmada por el comprador y por la persona autorizada y se debe adjuntar copia de la cédula por ambos lados del autorizado y del comprador. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (Nequi o Daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO. Es responsabilidad del cliente garantizar el medio seleccionado para el desembolso del Cashback esté creado, a su nombre, y los datos de cédula y número telefónico asociados a la cuenta pertenezcan al titular, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder el BENEFICIO. El cliente tendrá plazo para solicitar el beneficio dentro de los primeros 5 días hábiles a partir de la fecha de compra del producto, pasado dicho tiempo, no podrá hacerlo y por tanto perderá el beneficio. Hasta el día siete (7) de octubre de 2023, aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos. Se realizarán máximo 3 intentos de transacciones para cada cliente cuando han sido rechazadas, si al tercer intento con corrección de datos por parte del cliente no se logra realizar la transacción, se pierde el beneficio. La mecánica de la solicitud del beneficio es la misma para persona natural como para persona jurídica. Para la solicitud del beneficio a nombre de una persona jurídica, se debe realizar el envío de los documentos mencionados en el ítem 5 del presente documento, y, además, se debe hacer envío del certificado de la Cámara y Comercio con vigencia no mayor a 30 días con el fin de validar la existencia de la persona jurídica. Si el cliente envía todos los documentos correspondientes antes del 07 de octubre, pero las unidades de la campaña se agotaron, el cliente no podrá acceder al beneficio debido a que se agotaron las unidades disponibles. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.